

À
[Empresa]
A/C. Sr. [Contato]

Proposta # [Controle]

Objetivo

O objetivo desta proposta é [descrição], conforme dados e solicitações da própria contratante. As principais características do sistema são:

1. [Lista de características];

Atividades

Este serviço está dividido nas seguintes atividades

Especificação

Após a assinatura do contrato, a primeira atividade será a elaboração de uma especificação técnica detalhada, seguindo o padrão documental da Hiware, elaborada por ambas as partes. Esta especificação será baseada nas premissas firmadas nesta proposta, devendo a mesma ser aprovada oficialmente pela Hiware e pela contratante. Todas as características secundárias não detalhadas na especificação serão decididas pela própria Hiware, com base em sua experiência profissional.

Desenvolvimento

O trabalho de desenvolvimento do objeto desta proposta será executado em nosso laboratório, por intermédio das nossas células operacionais. Durante a fase de desenvolvimento todas as dúvidas da contratante devem ser enviadas ao responsável por intermédio de e-mail. Alterações na especificação aprovada devem ser solicitadas através de procedimento oficial.

Protótipo

Consiste na montagem, apresentação e entrega de um protótipo do sistema para checagem e avaliação pelos técnicos da contratante. Este protótipo servirá somente para avaliação da funcionalidade do sistema, não preocupando-se com layout de painel e componentes. Por vasta experiência no setor, a Hiware padronizou que toda proposta de novo projeto não envolve a confecção de layout ou placa definitiva por ainda não possuímos os dados relevantes para a cotação do mesmo. Uma vez terminado e aprovado o projeto, a Hiware poderá realizar uma nova cotação para a realização do layout, ou a contratante poderá assumir esta tarefa por seus próprios meios. O protótipo será entregue mediante a assinatura de um recibo por parte do contratante.

Aprovação

O protótipo será testado diretamente pela contratante, devendo esta empenhar-se ao máximo nos testes do equipamento, colocando-o a prova em relação ao hardware e software projetado. Qualquer não conformidade, ajuste ou modificação verificada pela contratante durante os testes do equipamento, deve ser encaminhada ao nosso departamento técnico mediante procedimento oficial. A Hiware deve responder oficialmente a todas as solicitações em até 24 horas.

Ao final dos testes a contratante deve aprovar o equipamento, através de documento oficial da Hiware, antes da venda e/ou entrega de qualquer unidade. A Hiware não é responsável por qualquer problema ocasionado pela comercialização indevida antes da

referida aprovação. A falta de resposta quanto aos resultados dos testes do protótipo por um período maior que 30 dias após a data limite de aprovação, implicará no entendimento de protótipo aprovado. Neste caso, a parcela relativa a esta atividade (quando houver) deverá ser paga sem questionamentos, possibilitando que a Hiware dê continuidade ao processo em relação à confecção e entrega da documentação.

Documentação

Consiste na organização e apresentação de toda a documentação relativa ao projeto. Esta documentação englobará: descritivo técnico e de funcionamento, esquemas elétricos, lista de material, código-fonte dos programas para PIC's e procedimentos relacionados. Esta documentação será entregue em mídia eletrônica, para que a contratante possa dar continuidade ao processo. A documentação será entregue à contratante mediante a assinatura de um recibo pela mesma.

Suporte após projeto

A Hiware dá todo o suporte e garantia de funcionamento em relação às características contratadas, conforme especificação técnica, executando qualquer acerto sem nenhum custo adicional. A Hiware garante ainda um suporte para alterações ou implementações de características não contratadas, assim como também auxílio para a transformação do protótipo em um produto final (acertos com fornecedores, linha de montagem, cotações, etc.). No entanto, estes serviços serão considerados consultoria, e serão tratados e cobrados como tais. A responsabilidade da Hiware limita-se então ao objeto contratado propriamente dito, sendo que o mesmo deve ser oficialmente aprovado através do protótipo. Após isto, a Hiware responsabilizar-se-á, pelo prazo de 1 ano após a aprovação do protótipo, somente por problemas de projeto que não puderam ser detectados, excluindo-se de quaisquer problemas relativos à manutenção, treinamento, utilização, etc.

Qualquer não conformidade, ajuste ou modificação verificada pela contratante deve ser encaminhada ao nosso departamento técnico mediante procedimento oficial. A Hiware deve responder oficialmente a todas as solicitações em até 48 horas. Caso haja a necessidade de prazos menores, um custo adicional será negociado.

Prazo

O prazo previsto para a execução de cada uma das etapas está discriminado a seguir, iniciando-se na assinatura do contrato:

#	Descrição	Prazo
1	Apresentação do protótipo	2 semanas
2	Aprovação e entrega da documentação	+ 1 semana

Obrigações

Da Hiware

- Executar com qualidade os serviços, conforme objetivo especificado nesta proposta;
- Manter o sigilo sobre todas as informações fornecidas pela contratante para o desenvolvimento do objeto desta proposta;
- Cumprir os prazos estipulados, informando todos os fatores que poderão ocasionar atrasos;
- Entregar o protótipo em pleno funcionamento, o qual ficará em posse da contratante após sua devida aprovação;
- Entregar a documentação o mais clara possível, com o máximo de informações cabíveis, para que a contratante possa transformar o protótipo em um produto sem maiores problemas.

Da contratante

- Facilitar o acesso dos técnicos da Hiware às informações necessárias ao desenvolvimento dos trabalhos;
- Definir um técnico para servir como elo entre as duas empresas, passando o máximo de informações possível sobre a experiência adquirida no setor e que possa ser útil a este projeto;
- Empenhar-se ao máximo na realização dos testes do protótipo;
- Devolver o protótipo em pleno funcionamento, caso haja necessidade de alguma correção.

Investimento e Forma de Pagamento

O investimento total para a realização dos trabalhos é de R\$ 0.000,00 (reais), dividido da seguinte maneira:

#	Descrição	Limite	Valor
1	Assinatura do contrato	Semana 0	R\$ 000,00
2	Apresentação do protótipo	[Prazo1]	R\$ 000,00
3	Aprovação do protótipo e entrega da documentação	[Prazo1]	R\$ 000,00

Os trabalhos só terão início após a confirmação do pagamento da primeira parcela, sendo que o atraso da mesma poderá acarretar no atraso equivalente das demais atividades. Os valores acima referenciados são líquidos, isto é, na nota fiscal será considerado um acréscimo de 1,5% referente ao Imposto de Renda. Caso exista a necessidade de deslocamento da equipe técnica da Hiware para fora das imediações da Grande São Paulo, as despesas de traslado e estadia são de responsabilidade da própria contratante.

Validade

Esta proposta é válida por 5 dias úteis a contar de seu recebimento.

Aprovação

Ao ser aprovada esta proposta, a mesma deve ser assinada por um dos representantes da contratante e enviada para ao departamento comercial da Hiware para que possa ser dado início ao processo de confecção do contrato.

Contratante
Responsável

Santo André, [dia] de [mês] de [ano]

[Responsável]

Hiware Engenharia
Depto. Comercial